



FAQ für Sparkassenkunden zur kontaktlosen Sparkassen- Kreditkarte

Version 1.0; Stand 16.12.2016

**Fragen & Antworten zur neuen
Kontaktlos-Funktion der Sparkassen-Kreditkarte**

Genial einfach und schnell

Kontaktloses Bezahlen ist ein einfacher, moderner und schneller Weg, mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte zu bezahlen. Hat Ihre Kreditkarte das „Kontaktlos“-Symbol, können Sie weltweit bei teilnehmenden Geschäften kontaktlos bezahlen. Zusatzkosten entstehen dabei nicht.

Wie funktioniert kontaktloses Bezahlen?



1. Überall, wo Sie das „Kontaktlos“-Symbol sehen, können Sie mit Ihrer Kreditkarte kontaktlos bezahlen.
2. Bezahlen Sie bis 25 Euro in der Regel ganz ohne PIN oder Unterschrift. Bei höheren Beträgen werden Sie um Ihre PIN gebeten.
3. Halten Sie Ihre Kreditkarte näher als vier Zentimeter an das Akzeptanzsymbol auf dem Kartenlesegerät. Ein Piepton oder optisches Signal bestätigt die Zahlung. Fertig!

Ihre Vorteile beim kontaktlosen Bezahlen:

Schnell und einfach

Kontaktloses Bezahlen ist schneller und einfacher, ohne Ihre Sparkassen-Kreditkarte aus der Hand zu geben. Es ist besonders praktisch beim Begleichen von Beträgen bis 25 Euro, weil in der Regel keine PIN nötig ist und die zeitaufwendige Suche nach Kleingeld entfällt.

Transparenz

Sie überblicken die gesamten Ausgaben ganz einfach und schnell auf Ihrer monatlichen Abrechnung.

Sicher

Kontaktloses Bezahlen ist noch sicherer, denn es erfüllt dieselben hohen Sicherheitsstandards wie die kontaktbasierten Zahlungen mit Kreditkarte. Es werden nur für die Zahlungsabwicklung relevante Daten übermittelt. Versehentliche Zahlungen, beispielsweise im Vorbeigehen, sind nicht möglich. Zudem geben Sie Ihre Karte nicht mehr aus der Hand.

Weltweite Akzeptanz

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte können Sie überall, wo Sie das „Kontaktlos“-Symbol sehen, kontaktlos bezahlen. So können Sie jederzeit von dieser einfachen und schnellen Art des Bezahls profitieren.

Wie erkenne ich, dass meine Kreditkarte kontaktlosfähig ist?



Ob Ihre Kreditkarte kontaktlosfähig ist, erkennen Sie am „Kontaktlos“-Symbol auf Ihrer Karte. Um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren, setzen Sie Ihre neue Kreditkarte einmal wie gewohnt im Handel oder am Geldautomaten ein.

Wo kann ich kontaktlos bezahlen?

Alle Akzeptanzstellen für kontaktloses Bezahlen mit Kreditkarte erkennen Sie an



den Logos von Mastercard payPass und Visa payWave oder am „Kontaktlos“-Symbol. Zahlreiche Geschäfte und Restaurants bieten ihren Kunden bereits die Möglichkeit der kontaktlosen Zahlungsabwicklung an – zu diesen zählen Unternehmen wie Aldi Nord und Aldi Süd, Aral, CHRIST, DINEA, Douglas, GALERIA Kaufhof, HIT Supermärkte, HUSSEL Confiserien, Kaiser's Tengelmann, Kamps Backstuben, Karstadt Warenhäuser/Karstadt sports, Kaufland, Lidl, Markant Tankstellen, pitstop, Relay Zeitschriften, Shell, Sportarena,

Starbucks, Thalia, star sowie Westfalen Tankstellen.

Darüber hinaus akzeptieren auch immer mehr kleinere Händler kontaktlose Zahlungen. Bis 2020 sollten alle Kassenterminals in Europa kontaktloses Bezahlen akzeptieren können.

Meine Kreditkarte hat die kontaktlose Bezahlungsfunktion nicht. Wie erhalte ich eine Kreditkarte mit dieser Funktion?

Sie erhalten diese automatisch mit dem Ablaufdatum Ihrer jetzigen Karte. Wenn Sie nicht warten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Ist kontaktloses Bezahlen sicher?

Ja. Kontaktloses Bezahlen erfüllt dieselben Sicherheitsstandards wie herkömmliche Zahlungen mit Kreditkarte. Es sind nur die Informationen abrufbar, die unbedingt für den Bezahlvorgang notwendig sind, z. B. die Kartenummer und das Ablaufdatum. Versehentliche Zahlungen, beispielsweise im Vorbeigehen, sind nicht möglich. Um eine Zahlung auszulösen, muss die Karte in einem Abstand von weniger als vier Zentimetern an das Terminal gehalten werden. Auch Mehrfachabbuchungen sind ausgeschlossen – pro Vorgang löst das Kartenterminal nur eine Zahlung aus. Die Karte muss außerdem einwandfrei identifizierbar sein. Werden beispielsweise mehrere Karten gleichzeitig von einem Lesegerät wahrgenommen, wird die Zahlung zurückgewiesen. Zusätzlich sind Sie bestens vor Kartenmissbrauch geschützt: Die Sparkasse kommt in der Regel für entsprechende Schäden auf – ohne Selbstbehalt für Sie (ausgenommen grobe Fahrlässigkeit gemäß unseren aktuellen Kundenbedingungen). Einmal verlorenes oder gestohlenen Bargeld bekommen Sie hingegen meist nie wieder.

Betrüger können mittels eines bestimmten Scanners Kreditkarten-Daten wie die Nummer und das Ablaufdatum der Karte quasi im Vorbeigehen ausspähen. Geht das?

Nein, „aus Versehen“, etwa „im Vorbeigehen“ an einem kontaktlosen Lesegerät, lässt sich kein Geld von der Karte abbuchen. Schon der erforderliche geringe Abstand von wenigen Zentimetern zwischen Karte und Terminal erschwert unbemerktes Bezahlen deutlich.

Es ist zudem unrealistisch, dass Kriminelle im öffentlichen Raum mit Scannern „auf gut Glück“ Personen auf extrem kurze Distanz „abtasten“, ohne dass dies von den Opfern selbst oder anderen Passanten lange Zeit unbemerkt bleibt. Mit dieser Methode lässt sich also kein massenhafter Betrug in großem Stil betreiben.

Benötige ich bei kontaktlosen Zahlungen bis 25 Euro nie eine PIN? Was passiert bei kontaktlosen Zahlungen über 25 Euro?

Bei kontaktlosen Zahlungen bis 25 Euro benötigen Sie in der Regel keine PIN. Bei den Sparkassen-Kreditkarten sind bestimmte Sicherheitsmechanismen für kontaktlose Transaktionen hinterlegt. Dies führt dazu, dass Sie auch bei Beträgen unter 25 Euro beim kontaktlosen Bezahlen in unregelmäßigen Abständen nach der PIN gefragt werden. Dies hängt von der Summe der bereits getätigten kontaktlosen Umsätzen und den im Terminal hinterlegten Limits zusammen. Bei kontaktlosen Zahlungen über 25 Euro werden Sie immer aufgefordert, Ihre PIN einzugeben.



Kann ich sofort mit der Sparkassen-Kreditkarte kontaktlos bezahlen?

Karten werden mit einem Versandschutz beim Postversand zum Kunden gegen missbräuchliche Verwendung geschützt, um Kontaktlos-Verfügungen generell zu unterbinden. Bei der ersten kontaktbehafteten Nutzung der Karte, z. B. am PoS-Terminal oder am Geldautomaten, wird der Versandschutz aufgehoben. Die Karte ist somit nach der ersten Zahlung im Handel mit PIN kontaktlos nutzbar.

Wie erhalte ich eine Kreditkarte ohne kontaktlose Bezahlungsfunktion?

Alle Sparkassen-Kreditkarten sind standardmäßig ab Mitte 2017 mit der kontaktlosen Bezahlungsfunktion ausgestattet. Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Schutzhülle zur Verfügung, die den Chip gegen eine Datenübertragung per Funk abschirmt.